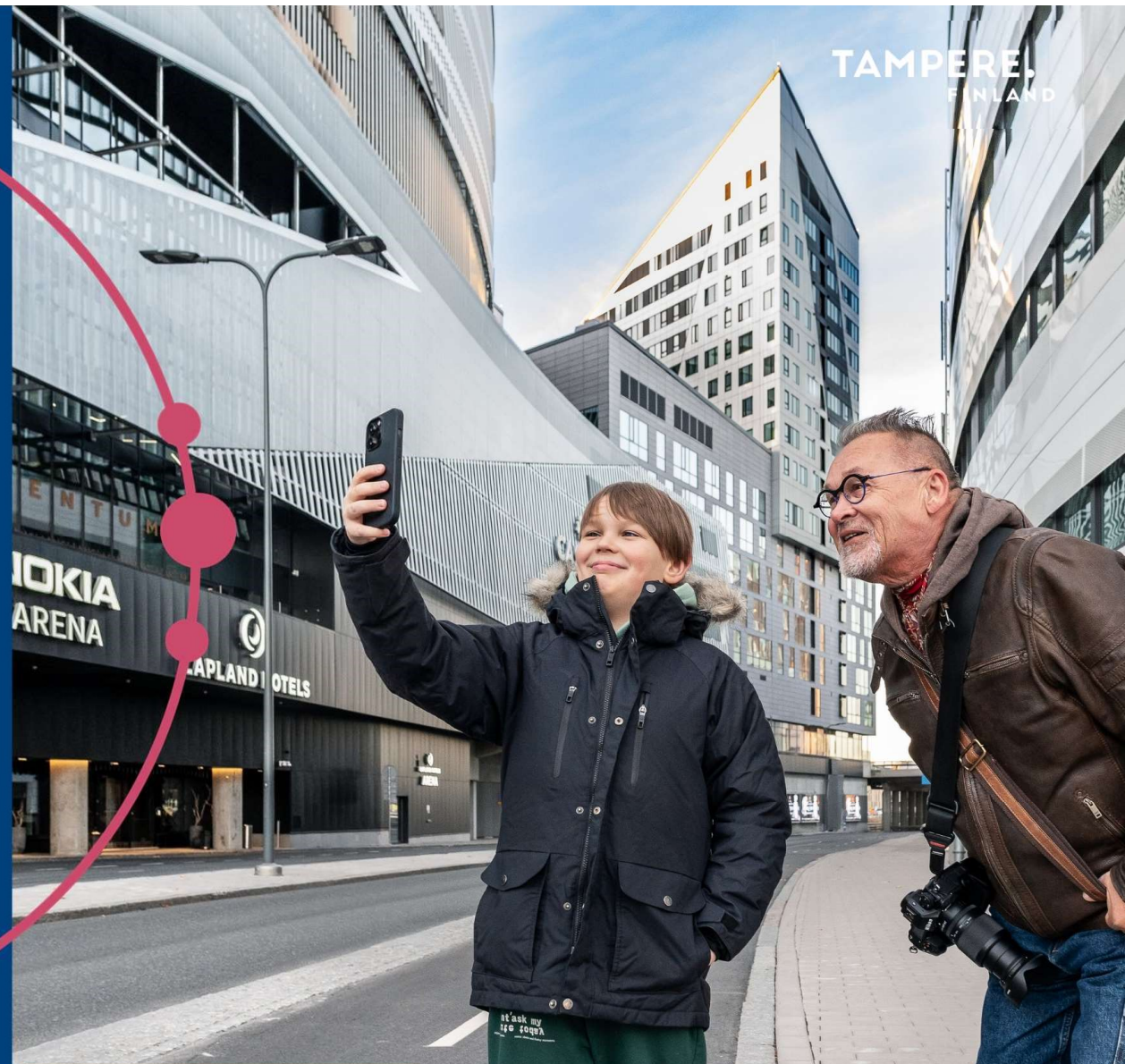


Älykaupunki kaupunkilaisille -kehitysohjelma

Tilannekatsaus
Kaupunginhallituksen
kehittämiskokous 13.2.2023





Tehtävänä Tampereen strategian toteuttaminen

Strategia: "Perustamme toimintamme luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon. Vahvistamme määrätietoisesti ennakoivia johtamisessa ja päätöksenteossa."

Olemme paras kaupunki tarjoamaan automaattisia ja ennakoivia palveluja kuntalaisille.

Hyödynnämme rohkeasti digitalisaation mahdollisuudet palvelujen kehittämisessä."

Rohkeasti uudistuva kaupunki **Tulevaisuuden edelläkävijyyttä**



Kehitysohjelman Visio:
Ihmisten Tampere – Älykkäämpi Tampere

Kehitysohjelman hyötötavoitteet

1. Kaupunkiorganisaation kyky uudistua ihmisten ja yritysten parhaaksi kasvaa
2. Alueen elinvoimaa vahvistetaan ja uuden liiketoiminnan syntymistä edistetään datan ja kestäväen digitaalisen muutoksen avulla
3. Kaupunkilaisten arjen sujuvuutta lisätään vahvistamalla käyttäjäymmärrystä, ennakointia ja toiminnan oikea-aikaisuutta*

*= ehdotettu uusi muotoilu

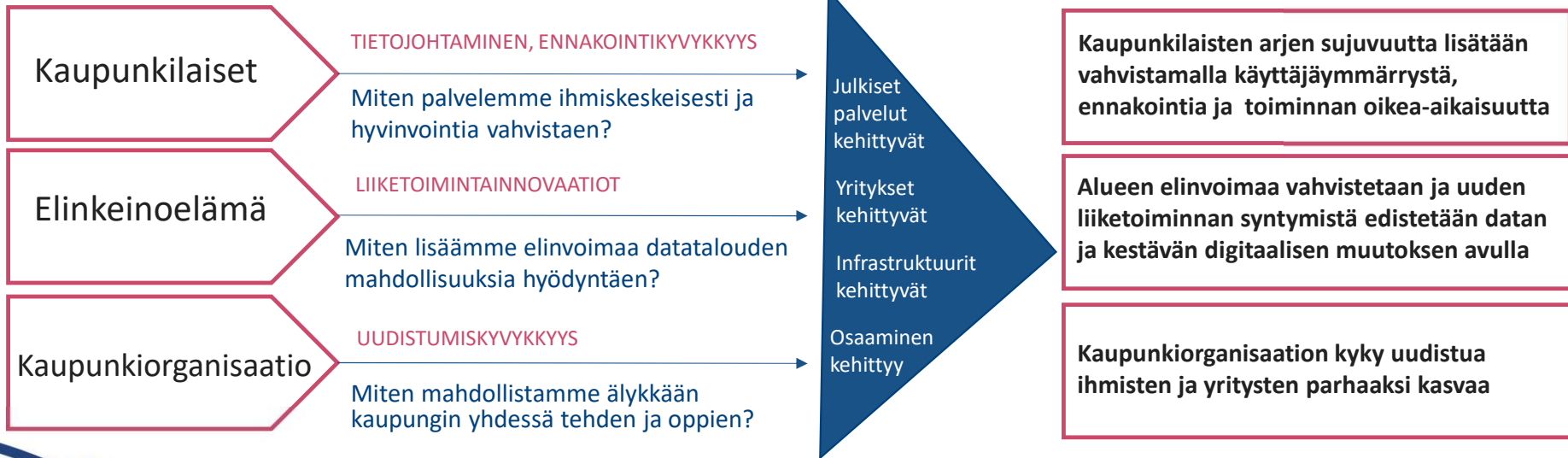
Muutoksen toteuttaminen

ÄLYKAUPUNKI KAUPUNKILAISILLE -KEHITYSOHJELMA

KOHDERYHMÄ

KEHITTÄMISHAASTE

HYÖTYTAVOITE



Vaikuttavuuden seuranta

ÄLYKAUPUNKI KAUPUNKILAISILLE -KEHITYSOHJELMA

KOHDERYHMÄ

HYÖTYTAVOITE

MITTARI 2023-2025

MITTARIN OSATEKIJÄT

Kaupunkilaiset

Kaupunkilaisten arjen sujuvuutta lisätään vahvistamalla käyttäjäymmärrystä, ennakkointia ja toiminnan oikea-aikaisuutta

Aiempaa parempi käyttäjäkokemus muutoskohteissa

- Uusien palvelujen käyttäjät ja heidän palvelukokemuksensa (tavoitettu %-osuus kohderyhmistä ja käyttäjäpalaute)

Elinkeinoelämä

Alueen elinvoimaa vahvistetaan ja uuden liiketoiminnan syntymistä edistetään datan ja kestäväen digitaalisen muutoksen avulla

Datalouden potentiaalin tunnistaminen kaupungille

- Kaupungin oma dataomaisuus tunnistettu (arvo)
- Dataomaisuuden ensimmäiset liiketoimintamallit on selvitetty (toimintamallit ja arvo)
- Yritysten kokemus uusista liiketoimintamahdollisuuksista

Kaupunkiorganisaatio

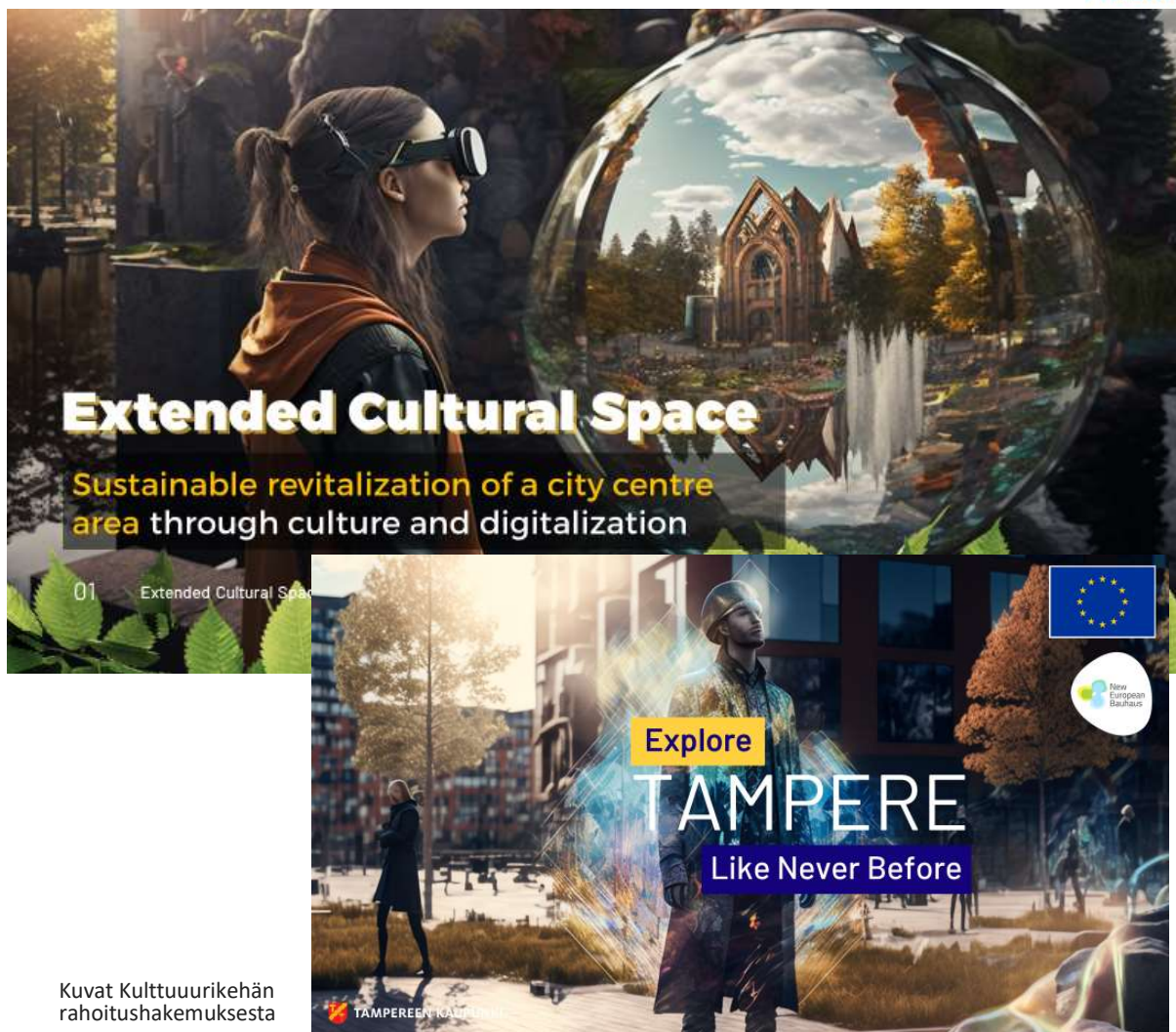
Kaupunkiorganisaation kyky uudistua ihmisten ja yritysten parhaaksi kasvaa

Ihmislähtöisen muutoksen edistyminen

- Kehittämissuunnitelma organisaation muutos- ja osaamistarpeista sekä mahdollisista uusista tehtävistä
- Älykkäiden palvelujen ja niiden edellytysten lisääntyminen
- Työntekijäkokemus muutosta toteuttavissa yksiköissä

Nostoja toteutuneesta toiminnasta

- Uusien palvelujen kehitys Lippulaivoissa käyttäjäymmärrystä vahvistamalla ja kohderyhmien kanssa.
- Aktiivinen verkostoituminen ja yhteiskehittäminen yritysten sekä kansainvälisten edelläkävijäkaupunkien kanssa. Osaamista Tampereelle ja Tampereelta.
- Sitoutuneisuus, innostuneisuus ja yhteistyö kaupungin eri palveluiden ja yksiköiden ammattilaisten kesken: Lippulaivojen tukeminen ja yhdessä oppiminen.



Kuvat Kulttuurikehän rahoitushakemuksesta

Lippulaivat

TAMPERE.
FINLAND



Älykaupunkikehityksen kumppanuuksia

Lippulaiva 1



- Innolink
- Geniem
- Digia
- HeadAI
- Gofore
- Vastuu Group
- Innofactor
- Pirkanmaan liitto
- Solita
- Virtual Dawn
- GettingBetter

Lippulaiva 2



- TEM
- VM
- OKM
- Migri
- Kela
- DVV
- Vero
- DigiFinland
- Geniem
- Innofactor
- Council of Europe

Lippulaiva 3



- Gofore
- Owl Group
- Visma
- eVaka
- DigiOne
- Business Finland
- Tiera

Lippulaiva 4



- Microsoft
- Sulava
- Dassault Systemes
- Insta
- Nokia
- Kaleidoscope
- TUNI

Lippulaiva 5



- Hiedanrannan kehitys
- Wapice
- Solita
- Microsoft

Hyötytavoite 1

HeadAI, HAUS kehittämiskeskus, Yle, Verohallinto

Hyötytavoite 2

Solita, Nokia, Elisa Qualcomm, CGI

Hyötytavoite 3

MURC, Smart City Institute Japan, TUNI, VTT

Tampere

Kansainvälisesti arvostettu kaupunkikehityksen kumppani

Kansainvälisen yhteistyön hankkeet ja mahdollisuudet kehitysohjelmassa

Japani, Taiwan, Australia, Brasilia

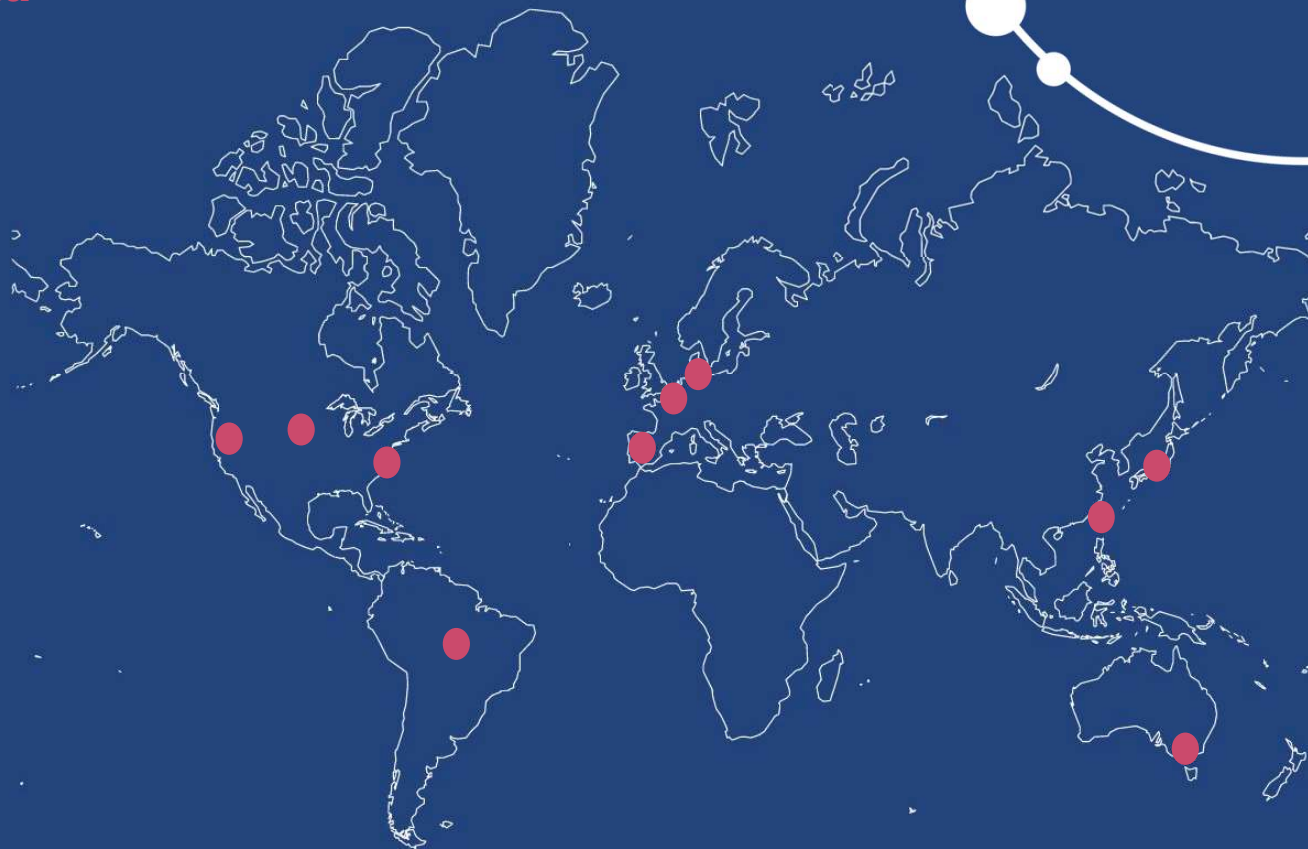
- Ihmiskeskeinen palvelukehitys
- Tiedolla johtaminen

Yhdysvallat

- Tiedolla johtaminen
- Älykaupunkikehityksen testipedit
- Kestävä kehitys

Eurooppa

- 5G & Tietoliikenne
- Älykäs liikkuminen
- Tekoäly



Tulossa 2023-2024

Nostoja:

- Digitaalista kaksosta hyödyntävä, vuorovaikutteinen palvelu keskustassa käveleville lapsiperheille
- Englanninkielinen, ihmislähtöisesti kehitetty chatbot maahantulijoille
- Ensimmäiset (noin 5 kpl) mobiilissa toimivat, datapohjaiset ja räätälöidyt palvelut yrityksille
- Tampere Smart City Expo & Conference –tapahtuma vuosittain
- Ensimmäiset (vähintään 2 kpl) dataomaisuudesta rakennetut liiketoimintamallit muodostettu ja pilotoitu
- Toimintamalli yhteistyöhön Smart City Innovation Cluster –osuuskunnan kanssa älykaupunkiratkaisujen kansainvälisen viennin tukemiseksi
- Työkalupakki datan ja tekoälyn eettiseen hyödyntämiseen ammattilaisille
- Robotit työkavereina avustavissa tehtävissä kasvupalveluissa
- Uuden teknologisen ratkaisun suunnittelu- ja toteutusprosessi monialaisena yhteistyönä

Yhteinen työ Tampereen datastrategian toimeenpanossa

Älykkäitä palveluita kaupunkilaisille ja tamperelaisille yrityksille

Kansainvälisiä verkostoja, referenssitoteutuksia ja liiketoimintamahdollisuuksia yrityksille

Toimintamalleja, työkaluja ja kyvykkyyden nostoa ihmislähtöisen, digitalisaatiota hyödyntävän organisaation edelleen kehittämiseksi

Organisaatio 2023

Advisory Board

Puheenjohtaja:
kaupunginvaltuutettu
Jouni Markkanen

Kaupunginhallitus

Kehitysohjelman ohjausryhmä

Puheenjohtaja: ohjelman omistaja, Teppo Rantanen

Ohjelma-
päällikkö:
Outi Valkama

Lippulaiva 1: Datasta palveluja yrityksille

Omistaja: kasvupalvelujen johtaja Irene Impiö

Lippulaivojen
tuki

Hankinnat

Ulkoiset
rahoitushaut

Viestintä

Osaaminen

Yritys-
kumppanuudet

Teknologiset
ratkaisut

Kansainvälisyys

Etiikka

Lippulaiva 2: International and inclusive city

Omistaja: kansainvälisen osaamisen palvelujen johtaja Mari
Taverne

Lippulaiva 3: Kasvun ja opin polun tietojohtaminen

Omistaja: suunnittelujohtaja Leena Viitasaari

Lippulaiva 4: Turvalliseksi koettu kävelijöiden kaupunki

Omistaja: projektipäällikkö Anniina Autero

Lippulaiva 5: Kestävän kaupungistumisen reseptejä

Omistaja: kehittämispäällikkö Matias Ansaharju

1. Kehitysohjelman tilannekatsaus merkitään tiedoksi.
2. Kaupunginhallitukselle esitetään päätettäväksi, että kehitysohjelman alkuperäinen hyötytavoite "Hyvinvointi lisääntyy arjen sujuvuutta, ennakointia ja toiminnan oikea-aikaisuutta vahvistamalla" muutetaan. Ehdotus uudeksi muotoiluksi on: "Kaupunkilaisten arjen sujuvuutta lisätään vahvistamalla käyttäjäymmärrystä, ennakointia ja toiminnan oikea-aikaisuutta."

Päätösesitykset

Kiitos!

Teppo Rantanen, johtaja
teppo.rantanen@tamper.fi
p. 040 02354422

Outi Valkama, ohjelmapäällikkö
outi.valkama@tamper.fi
p. 040 8016423